Privatlivspolitik og Cookies

Maj 2026

Indledning

KAPI ApS er en virksomhed med kernekompetencer inden for implementering, awareness tiltag samt løbende audit af Persondataforordningen (GDPR) i både større og mindre virksomheder.

KAPI ApS tilbyder ved Video2learn.dk GDPR videoer med mulighed for E-learning samt udarbejdelse af andre typer af fagspecifikke videoer som en virksomhed har brug for til sine medarbejdere.

Vi kan også hjælpe med at få styr på de ustrukturerede data som virksomhederne ligger inde med f.eks. på fildrev og i mailbokse osv.

Privatlivspolitik

Vi respekterer naturligvis dit privatliv og uanset om du er kunde, ekstern Konsulent, leverandør, samarbejdspartner eller ser dig omkring på vores hjemmeside, sørger vi for, at de personoplysninger vi indsamler, behandler og opbevarer håndteres ordentligt og med respekt samt overholder reglerne i persondataforordningen.

Vi tager som Dataansvarlig din databeskyttelse alvorligt. Vi har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan KAPI ApS behandler personoplysninger i forbindelse med virksomhedens aktiviteter, hjemmeside og ydelser.

KAPI ApS behandler personoplysninger i overensstemmelse med:

Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (Databeskyttelsesforordningen/GDPR)

Cookiereglerne i ePrivacy-direktivet og dansk cookiebekendtgørelse

Denne privatlivspolitik er udarbejdet i henhold til GDPR artikel 13 og 14.

Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller til KAPI ApS behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte:

KAPI ApS
CVR-Nr.: 40152164
Telefon: +45 28951131
Mail: Info@KAPI.dk

Behandling af persondata

Vi behandler personoplysninger til følgende formål:

Administration af kunder, leverandører og samarbejdspartnere

Levering af ydelser og produkter

Fakturering og bogføring

Kommunikation og support

Overholdelse af retlige forpligtelser

IT-sikkerhed og drift

Statistik og optimering af hjemmeside

Markedsføring i overensstemmelse med markedsføringsloven

Behandling sker i henhold til GDPR artikel 6, stk.

Vi behandler følgende oplysninger om dig:

Er du kunde eller ekstern Konsulent, benytter vi følgende personoplysninger om dig: Navn, e-mail, betalingsoplysninger, firmanavn, telefonnummer og yderligere e-mail signaturoplysninger.

Er du leverandør, underleverandør eller samarbejdspartner hos os, indsamler vi følgende personoplysninger om dig: Navn, e-mail, betalingsoplysninger, firmanavn, telefonnummer og yderligere e-mail signaturoplysninger.

Både oplysninger som kunde, ekstern Konsulent, leverandør, underleverandør og samarbejdspartner bliver behandlet under den hjemmel, der omhandler kontraktlige forhold samt legitim interesse.

Når du besøger vores Website indsamler og behandler vi en række informationer. Det kan være et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering samt, hvilke sider du klikker på (interesser). Dette sker via cookies – se afsnit om cookies. Disse oplysninger behandles under hjemmel, der omhandler legitim interesse.

Vi behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger efter GDPR artikel 9.

Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Behandlingsgrundlag

Vi behandler personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

Kontraktforhold

Behandling kan være nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for en kontrakt.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra b.

Retlig forpligtelse

Vi kan behandle oplysninger for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.

Legitim interesse

Vi kan behandle oplysninger på baggrund af legitime interesser, herunder:

Drift af virksomheden

Kundeservice

IT-sikkerhed

Forebyggelse af misbrug

Intern administration

Optimering af hjemmeside

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f.

Samtykke

I tilfælde hvor behandling sker på baggrund af samtykke, kan samtykket til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.

Minimering af data

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål.

Korrekte data

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

Periode for opbevaring af oplysninger

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt og nødvendig i henhold til diverse lovgivninger, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data, herunder leverandører af it-løsninger, backup samt leverandører, underleverandører og samarbejdspartnere. Disse behandler udelukkende oplysninger på vegne af at levere vores ydelser og må ikke anvende dem til andre formål. I relevante tilfælde kan data videregives til banker og inkasso.

Vi anvender kun et fåtal af Databehandlere, der er i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Data om dit brug af vores hjemmeside benyttes kun til statistik og optimering af hjemmesiden.

Dine muligheder

Registreredes rettigheder

Du har følgende rettigheder efter GDPR:

Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

Retsgrundlag: GDPR artikel 15.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger rettet.

Retsgrundlag: GDPR artikel 16.

Ret til sletning

Du har i visse tilfælde ret til at få oplysninger slettet.

Retsgrundlag: GDPR artikel 17.

Ret til begrænsning

Du har ret til at få behandlingen begrænset.

Retsgrundlag: GDPR artikel 18.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage dine oplysninger i et struktureret og maskinlæsbart format.

Retsgrundlag: GDPR artikel 20.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.

Retsgrundlag: GDPR artikel 21.

Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis behandlingen er baseret på samtykke, kan dette til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlag: GDPR artikel 7, stk. 3.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder f.eks. hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over KAPI´s behandling af dine personoplysninger. Du bør dog altid først kontakte os, hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger i strid med den persondataretlige regulering.

Du kan kontakte Datatilsynet:

Via hjemmesiden www.datatilsynet.dk eller pr. mail dt@datatilsynet.dk

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Cookies

Når du besøger en af vores website, kan der lagres en cookie på den enhed, du benytter, f.eks. computeren, og vi kan derigennem følge dit besøg og din anvendelse af vores websites.

Vores hjemmeside anvender cookies.

Cookies anvendes blandt andet til:

Funktionalitet

Statistik

Brugeroplevelse

Markedsføring

Ikke-nødvendige cookies placeres alene efter gyldigt samtykke.

Retsgrundlag:

GDPR artikel 6, stk. 1, litra a

Cookiebekendtgørelsen § 3

Cookies er små tekstfiler, som hjemmesiden kan anbringe på din computers harddisk, smartphone eller andet elektronisk udstyr. Ordet "cookies" betyder i denne politik og i samtykket dog også andre former for automatisk dataindsamling, f.eks. Flash-cookies (Local Shared Objects), Web Storage (HTML5), JavaScripts eller cookies sat ved brug af andet software. Ordet "cookies" omfatter også oplysninger om MAC-adresse og andre oplysninger om dit device.

Cookies kan indsamle personoplysninger om dig, f.eks. din IP-adresse, din adfærd, din anvendelse af digitale tjenester. Data benyttes kun til statistik og videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt.

Oplysningerne indsamlet via cookies kan være personoplysninger, knyttet til dig som person, men kan også alene være knyttet til den computer, smartphone, tablet eller andet device, hvorfra du har opnået adgang.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke via cookiebanneret.

3. parts cookies

Den kan være 3. parts cookies og pixels, når der benyttes tjenester og komponenter fra sociale medier såsom Google, Facebook, Twitter, YouTube m.v. Ved benyttelsen af disse tjenester og komponenter vil tredjeparten typisk modtage tekniske data om din browser, IP-adresse, og hvilke sider du besøger. Er du samtidig med dit besøg hos os, logget ind på for eksempel Facebook eller Google, er det muligt for

Facebook eller Google at sammenstille disse data med din profil. Den behandling, som indehaveren af tredjeparts komponenten foretager, ligger uden for vores kontrol og er udelukkende et forhold mellem dig og indehaveren af tredjeparts komponenten.

Du har mulighed for at slette dine cookies. Vejledning til sletning af cookies finder du her:

- Slet cookies på Microsoft Edge
- Slet cookies på Mozilla Firefox browser
- Slet cookies på Google Chrome browser
- Slet cookies på Safari browser
- Slet cookies på Opera browser
- Slet flash cookies:
- Slet cookies på iPad, iPhone, iPod touch
- Slet cookies på Android telefoner

Når du sletter dine cookies, mister du værdifuld information og gør din færden på internettet unødig besværlig. Mange sletter cookies for at rydde deres søgehistorik eller skjule hvilke sider, de har besøgt, men her er det faktisk nemmere blot at skifte til *Private Browsing* og bevare fordelene ved cookies, der sikrer at dine præference huskes fra gang til gang.

- Private browsing i Microsoft Edge (Ctrl+Shift+P)
- Private browsing i FireFox (Ctrl+Shift+P)
- Private Browsing i Safari på iPhone, iPad, or iPod touch (new tab + Private)
- Private browsing i Chrome (Ctrl+Shift+N)
- Private browsing i Opera (Ctrl+Shift+N)
- Private browsing i Brave (Ctrl+Shift+P)